



BouwRisk is een innoverend expertisebureau op het gebied van advisering en monitoring van omgevingsbeïnvloeding bij bouwkundige en infrastructurele projecten. BouwRisk werkt onafhankelijk, deskundig en klantgericht.

Het uitgangspunt van BouwRisk is kwaliteit in bedrijfsvoering en dienstverlening. BouwRisk wil een integrale bouwpartner zijn, waarbij kennis, transparantie in de relatie, veiligheid en duurzaamheid centraal staan. Samen met opdrachtgevers en andere stakeholders realiseert BouwRisk projecten tegen een marktconforme prijs en een voor alle betrokkenen aanvaardbare omgevingsbelasting. Daarnaast vormen opleiding, ontwikkeling en groei van medewerkers de basis van de continuïteit van het bedrijf. BouwRisk investeert in een hoog kennisniveau van haar medewerkers en koppelt dat aan een maximale inzet en commitment. Ook investeert BouwRisk in een goede certificering van het bedrijf en haar medewerkers.

BouwRisk is ISO 9001-2015, VCA\*\* en BRL5024 gecertificeerd en streeft naar een CO2-bewuste bedrijfsvoering door toetreding tot de CO2-prestatieladder. Medio 2022 treedt BouwRisk toe tot de Safety Cultuur Ladder en certificeert zich voor BRL5023.

#### Kwaliteit

BouwRisk is juli 2021 ISO 9001: 2015 gecertificeerd. De directie van BouwRisk is eindverantwoordelijk voor het algemene kwaliteitsbeleid, waarbij de (lerende) organisatie, de kwaliteit van het eindproduct en de kwaliteit van de klantrelatie voorop staan.

Het kwaliteitsmanagementsysteem is van toepassing op deskundige meting en advies op het gebied van civieltechniek, geodesie, geotechniek en bouwkunde.

BouwRisk is continu bezig met het verbeteren en innoveren van haar werkwijze op deze gebieden om het werk voor BouwRisk en haar opdrachtgevers sneller, duidelijker en overzichtelijker te maken en op deze wijze de kwaliteit duurzaam te kunnen waarborgen.

De volgende aspecten ondersteunen mede de borging daarvan:

- De directie van BouwRisk heeft de uitdrukkelijke wens een kwaliteitsmanagementsysteem te onderhouden dat voldoet aan de norm ISO 9001:2015, waarvoor een KAM functionaris is aangesteld.
- De directie van BouwRisk stelt de noodzakelijke middelen ter beschikking om aan de kwaliteitseisen van opdrachtgevers te kunnen voldoen en te streven naar een continue verbetering van de processen, het kwaliteitsmanagementsysteem en optimalisering van de klanttevredenheid.
- De directie van BouwRisk zorgt voor veilige en gezonde werkomstandigheden van medewerkers en andere betrokkenen.
- De directie van BouwRisk verwacht van alle medewerkers dat deze gemotiveerd en actief bijdragen aan het handhaven en, zo mogelijk, verbeteren van klanttevredenheid en het kwaliteitsniveau van de organisatie en processen.
- Om technische vragen en praktische problemen adequaat op te lossen worden medewerkers in staat gesteld op de hoogte te blijven van de nieuwste (technische) ontwikkelingen op hun vakgebied.

#### Arbeidsomstandigheden

BouwRisk streeft naar een optimaal werkklimaat voor haar medewerkers en derden en vindt het belangrijk om veilig, gezond en milieuvriendelijk te werken. Het beleid is erop gericht te voldoen aan de voorwaarden omschreven in de Arboret en geconformeerd aan het VCA\*\* systeem, versie 2017-6.0.

Zowel eigen medewerkers, tijdelijke medewerkers als inleners worden actief betrokken bij het bereiken van doelstellingen op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu om continue verbetering na te streven. Hiervoor worden medewerkers betrokken in de uitvoering hiervan, door het toekennen van VGM taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden.



- **Veiligheid**

Veiligheid en arbeidsomstandigheden zijn voor medewerkers van BouwRisk belangrijke aspecten in de uitvoering van het werk. Het VGM-beleid is een vast punt op de agenda voor de werkoverleggen.

Maandelijks worden WPI's (werkplaatsinspecties) gehouden op diverse projecten, de hieruit voortvloeiende afwijkingen worden gecommuniceerd en besproken in de (werk)overleggen.

Er is een VGM-risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) opgesteld, deze wordt jaarlijks opnieuw bekeken en geactualiseerd. Aan de hand van deze RI&E voert de directie een actief beleid als het gaat om het voorkomen van persoonlijk letsel. De doelstelling is om de veiligheid van de eigen medewerkers (ook tijdelijke) en derden te waarborgen.

Door toolboxes, TRA's (taak risico analyses), duidelijke veiligheidsinstructies, interne communicatie en het verstrekken van de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen wordt er alles aan gedaan om VGM-risico's (voortijdig) vast te stellen en te beheersen.

- **Gezondheid**

Door gebruik en inzet van de meest efficiënte materialen/ middelen voor de uitvoering van de werkzaamheden wordt schade aan de gezondheid van medewerkers en anderen voorkomen.

Werken aan opleiding, betrokkenheid en motivatie van alle medewerkers en het nastreven van een open VG(M) communicatie met betrokkenen moeten zorgdragen aan gezonde arbeidsomstandigheden. Voor open en duidelijke communicatie dient al het personeel bij BouwRisk de Nederlandse taal machtig te zijn. BouwRisk streeft naar het zoveel mogelijk terugdringen van ziekteverzuim. Het beleid is er op gericht om langdurig zieken zo snel mogelijk te (re)integreren in het arbeidsproces door het aanbieden van aangepast werk.

#### Milieu

Het beheersen en verbeteren van de milieuprestaties is belangrijk voor de BouwRisk en haar omgeving. BouwRisk streeft daarom naar blijvende reductie van de CO<sub>2</sub>-emissie en het behouden van het certificaat CO<sub>2</sub> bewust certificaat trede 3.

Deze beleidsverklaring maakt onderdeel uit van het actieplan (Plan van Aanpak) van BouwRisk en wordt tenminste eenmaal per drie jaar aangepast of vaker wanneer de bedrijfsvoering, normering en wetgeving daartoe aanleiding geven. De communicatie van de beleidsverklaring binnen het bedrijf wordt minimaal eenmaal per jaar gerealiseerd.

Mevrouw A. van de Ven is door de directie aangesteld als KAM functionaris.

Hierbij heeft zij de volledige bevoegdheid gekregen dit beleid mede te onderhouden en zorg te dragen voor het waarborgen van de effectiviteit. Daarnaast wordt door middel van een jaarlijkse interne en externe audit, de blijvende overeenkomstigheid met de certificaten gecontroleerd.

Eindhoven,  
De Directie:

Yvo Hollman